

Condizioni Di Noleggio Generali - Contratto di Noleggio

Di seguito sono riportati i termini e le condizioni generali del contratto di noleggio del veicolo stipulato tra la società COOLTRA MOTOS ITALIA SRL (di seguito Cooltra) e il cliente, con i dati identificativi di entrambe le parti elencati alla pagina 1 del Contratto.

ARTICOLO 1. UTILIZZO E STATO DEL VEICOLO

- 1.1 Il cliente riceve il veicolo descritto a pagina 1 del contratto in ottime condizioni di funzionamento con i rispettivi documenti, pneumatici e accessori (casco, carta di ricarica elettrica, portachiavi, ecc.) e si impegna a mantenerli e a utilizzare il veicolo nel rispetto delle norme del Codice della strada e in conformità con le specifiche d'uso del veicolo, le quali vengono mostrate alla reception dell'ufficio di noleggio e che sono state debitamente spiegate e comprese dal cliente.
- 1.2 Il danno causato al veicolo noleggiato verrà pagato in base alla quotazione dei danni mostrata alla reception dell'ufficio di noleggio, la quale è stata debitamente spiegata e compresa dal cliente.
- 1.3 È espressamente vietato al Cliente di modificare le caratteristiche tecniche del Veicolo, le chiavi del Veicolo, l'equipaggiamento del Veicolo, gli strumenti e/o gli accessori del veicolo, nonché qualsiasi modifica al suo aspetto esteriore e/o interno (eccetto per quanto espressamente autorizzato per iscritto da Cooltra). Verrà addebitata una tariffa di 15€ per ogni adesivo aziendale mancante e/o elemento decorativo aggiunto al di fuori di Cooltra.
- 1.4 Sono autorizzate alla guida le persone identificate e accettate da Cooltra nel contratto di noleggio e/o in eventuali allegati, a condizione che abbiano compiuto 18 o 21 anni (e abbiano almeno tre anni di esperienza di guida) nel caso di veicoli oltre 50 cc e siano autorizzati e in possesso di una patente di guida valida e in vigore in Italia. Le patenti di guida rilasciate all'estero richiederanno la convalida quando richiesto dalla legislazione vigente.
- 1.5 È vietato l'uso di veicoli 50cc al di fuori dell'area urbana della città e di veicoli 50cc e 125cc in autostrada/tangenziale. Per capacità di motori superiori, è possibile viaggiare fuori città o in autostrada/tangenziale all'interno del territorio italiano, tenendo presente che il servizio di Assistenza Stradale copre una distanza di massimo 30 km dal negozio in cui è stato noleggiato il veicolo, ed esclusivamente in caso di problemi tecnici non attribuibili al Cliente. Per assistenza al di fuori di quest'area e per qualsiasi incidente, danno o problema ascrivibile alla negligenza del Cliente, il costo sarà interamente a carico del cliente.
- 1.6 Il trasporto di veicoli da parte di qualsiasi tipo di imbarcazione, treno, camion o aereo non è consentito (tranne se espressamente autorizzato per iscritto da Cooltra). In ogni caso, l'assistenza stradale a una distanza superiore di 30 km dal negozio in cui è stato noleggiato il veicolo sarà a carico del cliente. È vietato lasciare il territorio italiano con il veicolo noleggiato.
- 1.7 Danni di qualsiasi tipo che il veicolo, Cooltra o qualsiasi terza parte possano subire a causa di una violazione del presente Contratto e/o dei suoi Allegati, autorizzano Cooltra a togliere il Veicolo al Cliente ed a fatturare e addebitare a esso, entro 5 giorni previo avviso scritto, i costi di riparazione e/o eventuali altri importi derivanti da detti danni.
- 1.8 In caso di furto o smarrimento del veicolo, il Cliente è obbligato a consegnare al negozio le chiavi del veicolo e la corrispondente denuncia di furto per l'applicazione della detrazione. In caso contrario, verrà applicata una penale.
- 1.9 È espressamente vietato, e il Cliente accetta di non utilizzare il veicolo e di impedire che il veicolo venga utilizzato per uno dei seguenti scopi:
 - a) Trasporto a pagamento di passeggeri e/o merci.
 - b) Trasporto di prodotti infiammabili e/o pericolosi, nonché prodotti tossici e/o radioattivi dannosi, animali o in violazione della legge o delle disposizioni legali in vigore, o per scopi illeciti.
 - c) Trasporto di passeggeri in numero superiore a quello autorizzato e indicato nel certificato di immatricolazione del veicolo e/o nel modulo di Ispezione Tecnica del veicolo.
 - d) Spingere o trainare qualsiasi veicolo o qualsiasi altro oggetto su ruote o altro.
 - e) Partecipare a competizioni, ufficiali e non, nonché a test di resistenza di materiali, accessori o prodotti.
 - f) Guidare il veicolo sotto l'effetto di alcol, droghe o altri tipi di sostanze stupefacenti.
 - g) Uso del veicolo da parte di persone che non hanno una patente di guida valida.
 - h) Dare lezioni di guida tramite l'uso del veicolo.
 - i) Dare o subaffittare il veicolo in qualsiasi modo.
 - j) Viaggiare in un paese diverso da quello in cui il veicolo è stato registrato.
 - k) Alterazione o manipolazione del normale funzionamento del veicolo.

ARTICOLO 2. PREZZO, DURATA ED ESTENSIONE DEL NOLEGGIO

- 2.1 Il prezzo del noleggio è espresso nel contratto di noleggio ed è stabilito in base al Prezzo Generale in Vigore (in relazione a servizi, tasse e commissioni) e al prezzo iniziale concordato dal Cliente al momento del noleggio e in base al prezzo selezionato.
- 2.2 Salvo quanto diversamente indicato nel Contratto, il prezzo del noleggio include il costo dell'assicurazione di responsabilità civile obbligatoria per il veicolo (assicurazione di terzi e franchigie).
- 2.3 Al momento della firma del Contratto, il Cliente verserà un deposito, come indicato nel Contratto, come garanzia di conformità agli obblighi del Contratto e dei suoi Allegati. Una volta concluso il Contratto, a condizione che il Cliente restituisca lo scooter nei termini concordati e che non vi siano danni o pagamenti in sospeso di alcun tipo e per qualsiasi motivo, Cooltra procederà al rimborso del deposito.
- 2.4 Nel caso in cui Cooltra ritenga che la restituzione del veicolo e, se applicabile, degli extra contrattati, sia stata eseguita correttamente, procederà al trattamento del rimborso del deposito sulla stessa carta o tramite Paypal o bonifico bancario al conto bancario del Cliente. L'effettiva ricezione del deposito può richiedere alcuni giorni a seconda della banca o del Paese del cliente. I costi di trasferimento sono a carico del Cliente. In nessun caso verrà utilizzato il deposito cauzionale versato all'inizio del noleggio per prolungare il tempo di utilizzo. Nel caso in cui il Cliente desideri godere del veicolo per un periodo di tempo più lungo di quanto inizialmente concordato, il Cliente accetta di ottenere l'autorizzazione preventivamente espressa da Cooltra, di pagare immediatamente l'importo aggiuntivo per detta estensione e, se applicabile, di effettuare la conversione del contratto corrispondente.
- 2.6 Il Cliente si impegna a restituire il veicolo a Cooltra alla data e all'orario previsti concordati nel contratto di noleggio. Nessun rimborso sarà effettuato in caso di restituzione del veicolo prima del termine stabilito nel contratto. Restituire il veicolo in un luogo diverso da quello inizialmente concordato richiede l'accettazione preventiva della modifica da parte di Cooltra e comporterà un costo aggiuntivo di 50€, oltre le eventuali spese di trasporto. È imperativo inviare una copia del contratto e le chiavi del veicolo per qualsiasi modifica o rimborso. Un ritardo nella restituzione del veicolo comporterà il pagamento di una penale di 50€ in aggiunta al pagamento del prezzo corrispondente al numero dei giorni di ritardo.
- 2.7 Il servizio è considerato completo quando il Veicolo e le chiavi sono stati consegnati a Cooltra durante l'orario lavorativo dell'ufficio presso il quale è stato noleggiato e alle condizioni stipulate nel contratto.

ARTICOLO 3. PAGAMENTI

- Il Cliente si impegna a pagare a Cooltra:
- 3.1 Il deposito al momento della firma del Contratto, che sarà addebitato, se del caso, al conto corrente o alla carta del cliente.
 - a) L'importo risultante dall'applicazione del Prezzo.
 - b) Il Prezzo Generale in Vigore e il prezzo iniziale concordato nel contratto di noleggio per il prezzo selezionato, corrispondente alla durata, all'assicurazione supplementare, all'equipaggiamento supplementare e ai servizi complementari per le condizioni stipulate, nonché alle tasse e imposte applicabili.
 - c) L'importo corrispondente alle multe o sanzioni risultanti da qualsiasi violazione della legislazione esistente in cui il Cliente può incorrere con l'uso del Veicolo, nonché i relativi interessi, supplementi e spese giudiziarie o extra giudiziarie derivanti.
 - d) In caso di multa, Cooltra procederà all'addebito al Cliente di 45€ per le corrispondenti procedure amministrative e per ogni sanzione notificata, importo che verrà addebitato direttamente sulla carta di credito del cliente.
 - e) L'importo di 50€ qualora un dipendente Cooltra dovesse recarsi presso un deposito municipale per recuperare il veicolo rimosso a causa del Cliente.
 - f) Il Cliente sarà inoltresponsabile per il pagamento della tassa o della multa imposta dalle autorità locali per la rimozione del veicolo, che sarà addebitato direttamente sulla carta di credito del cliente.
 - g) L'importo che potrebbe derivare da qualsiasi circostanza che porti a danni causati dal Cliente a terzi o a Cooltra. Quando Cooltra riceve l'eventuale rimborso assicurativo da parte della compagnia assicuratrice, potrà rimborsare al cliente, per intero o parzialmente, quanto anticipato dal Cliente stesso.
 - 3.2 Nel caso in cui il Cliente non corrisponda tali importi, Cooltra ha il diritto di trattenerli dal Deposito e, qualora ciò non fosse sufficiente, Cooltra addebiterà la differenza sul conto della carta di credito del cliente. Se il cliente non paga entro 24 ore, Cooltra può detrarre detto pagamento dal deposito e presentare un reclamo

tramite i tribunali o con qualsiasi altro mezzo senza ulteriori formalità.

- 3.3 Con la firma del Contratto di Noleggio, si intenderà che il Cliente autorizza espressamente il pagamento diretto di tali importi dal proprio conto o dalla carta di credito.
- 3.4 Il Cliente è tenuto a portare sempre con sé una copia del Contratto di Noleggio.

ARTICOLO 4. ASSICURAZIONE OBBLIGATORIA DEL VEICOLO PER FURTO, PERDITA E DANNI AL PROPRIO VEICOLO

- 4.1 Il prezzo del noleggio include l'assicurazione RC obbligatoria della responsabilità del veicolo che copre i danni a terzi e ai passeggeri con una franchigia. Esso non include l'assicurazione per furto, perdite totali o parziali, danni (o qualsiasi altro danneggiamento) subiti dal veicolo stesso (o dal bagaglio, beni o oggetti personali trasportati nel veicolo), per qualsiasi motivo (a causa di atti di vandalismo o incidenti di transito) o lesioni personali.
- 4.2 Gli accessori (chiavi, caschi, ecc.) e gli extra contrattati non sono coperti dalla franchigia e la loro perdita o danno sarà addebitato al Cliente in base alla quotazione generale trovata nel negozio, che è stata debitamente spiegata e compresa dal Cliente.
- 4.3 Nonostante quanto precede, Cooltra offre ai clienti la possibilità di stipulare un'assicurazione aggiuntiva, le cui informazioni specifiche saranno fornite al momento della firma del Contratto. Il Cliente può stipulare un'assicurazione aggiuntiva per ridurre la franchigia, secondo la categoria del veicolo, che copra i danni o il furto del veicolo. Questo punto sarà indicato nel Contratto.
- 4.4 Tale riduzione della franchigia non è applicabile ai quad.
- 4.5 Gli accessori (chiavi, caschi, ecc.) ed extra (GPS, wifi, baule, guanti, schermo, coperta, ecc.) non sono coperti dalla riduzione della franchigia e la loro perdita o danno sarà addebitato in base alla quotazione generale dei danni mostrata alla reception dell'ufficio di noleggio, che è stata debitamente spiegata e compresa dal cliente.
- 4.6 In caso di perdita delle chiavi, errore nel rifornimento di carburante o foratura, il cliente deve chiamare il negozi o dove è stato noleggiato il veicolo.
- 4.7 In caso di incidente o guasto del veicolo, Cooltra può, a sua discrezione, consegnare un veicolo sostitutivo. In nessun caso il cliente avrà diritto a un veicolo sostitutivo se l'incidente o il guasto è colpa o negligenza del cliente.
- 4.8 Cooltra si riserva il diritto di annullare, in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, il Contratto di Noleggio.

ARTICOLO 5. ASSISTENZA

- 5.1 Nel caso in cui il veicolo non possa più essere guidato o non funzioni, il Cliente deve chiamare Cooltra e/o successivamente la compagnia di assistenza stradale suggerita da Cooltra.
- 5.2 Il servizio di assistenza stradale non è mai incluso nel prezzo di noleggio, se non per problemi tecnici e/o difetti di fabbrica non attribuibili al Cliente e comunque entro una distanza di 30km dal negozio in cui il veicolo viene noleggiato. Per assistenza al di fuori di questo raggio e per incidenti, danni, problematiche ascrivibili alla negligenza o uso improprio del Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: gomma sgonfia o forata, mancato o erroneo rifornimento di carburante o di ricarica elettrica, manomissione della strumentazione o del blocchetto d'accensione, perdita, manomissione o rottura della chiave, del bloccadisco o del casco, utilizzo del veicolo su strade non autorizzate, ecc), il costo sarà interamente a carico del Cliente. Il Cliente è obbligato a non lasciare il veicolo fino all'arrivo del carro attrezzi per portarlo al negozio Cooltra dove è stato noleggiato. Un importo di 50€, oltre ai costi di trasporto derivanti dal ricorso all'Assistenza Stradale, sarà addebitato al Cliente in caso di utilizzo inappropriato del servizio di assistenza stradale: (I) perdita o rottura di chiavi o caschi, (II) mancanza di carburante o rifornimento inadeguato, (III) recupero di veicoli in luoghi o strade non adatti alla guida o non asfaltati, o (IV) qualsiasi altro errore, negligenza o uso improprio del veicolo da parte del Cliente.
- 5.3

ARTICOLO 6. CARBURANTE

- 6.1 Il carburante consumato dal veicolo durante il periodo di noleggio è a carico del Cliente.
- 6.2 Il Cliente deve effettuare il rifornimento del veicolo con il tipo di carburante adeguato. In caso contrario, il Cliente sarà responsabile per le spese derivanti dal trasferimento e/o dalla riparazione dei danni che potrebbero essere stati causati al Veicolo a causa dell'uso di carburante inappropriato.
- 6.3 Il Cliente accetta di restituire il veicolo con lo stesso livello di carburante che aveva al negozio.
- 6.4 Altrimenti, ci sarà un addebito per la differenza più un ulteriore addebito di 10€ per il rifornimento.

ARTICOLO 7. MANUTENZIONE E RIPARAZIONI - INCIDENTE

- 7.1 Il Cliente non è autorizzato a ordinare la riparazione del veicolo se non espressamente autorizzato da Cooltra.
- 7.2 È obbligo del Cliente fermare il veicolo qualora rilevi irregolarità nel funzionamento del Veicolo. Il Cliente deve contattare Cooltra o la società di assistenza stradale.
- 7.3 In caso di incidente con il veicolo, il cliente deve presentare al negozio in cui è stato noleggiato un rapporto sull'incidente (Il modulo blu presente all'interno del sedile del veicolo con gli altri documenti), debitamente compilato dalle due parti coinvolte, e una dichiarazione di ciò che è accaduto, entro 24 ore dal momento dell'incidente, salvo in casi di forza maggiore giustificata e in ogni caso sempre prima della fine del periodo di noleggio del veicolo.
- 7.4 La mancata consegna o l'incompletezza o illeggibilità del rapporto o della dichiarazione di quanto accaduto comporteranno un addebito minimo di 150€, indipendentemente dal valore del danno presentato dal veicolo al momento della restituzione e il cui ammontare, in ogni caso, può essere addebitato da Cooltra in caso di inapplicabilità della copertura assicurativa aggiuntiva con riduzione della franchigia conformemente alle disposizioni del Contratto e dei suoi Allegati.
- 7.5 In ogni caso, il deposito del Cliente verrà trattenuto fino a quando non sarà stata determinata la parte responsabile dell'incidente che, quindi, coprirà il danno al veicolo. Nel caso in cui il veicolo non possa essere utilizzato in modo sicuro, Cooltra lo terrà fino al completamento della valutazione da parte di un esperto.

ARTICOLO 8. MODIFICHE AL CONTRATTO DI NOLEGGIO

- 8.1 Le presenti Condizioni Generali, così come le restanti clausole del contratto di noleggio, possono essere modificate solo mediante un accordo scritto firmato da entrambe le parti.

ARTICOLO 9. TUTELA DEI DATI PERSONALI

- 9.1 Si prega di notare che i dati inclusi nel presente documento sono inclusi nei registri dei clienti, per i quali COOLTRA MOTOS ITALIA SRL è responsabile.
- 9.2 In qualsiasi momento sarà possibile esercitare il diritto di accesso, rettifica, opposizione, limitazione e, ove applicabile, di portabilità o cancellazione, comunicandolo per iscritto e fornendo i propri dati personali all'indirizzo email rgpd@cooltra.com, indicando nella riga oggetto: «RGPD, Diritti Lesi» e allegando una fotocopia del documento d'identità o dell'equivalente ai sensi di legge.
- 9.3 Allo stesso modo, informiamo che Cooltra sarà in grado di consultare i registri contenenti informazioni sulla solvibilità finanziaria e il merito creditizio conformemente alla legislazione nazionale in vigore. Allo stesso modo, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, informiamo che i dati relativi al mancato pagamento possono essere inseriti in registri relativi al mancato adempimento degli obblighi finanziari.

ARTICOLO 10. LEGISLAZIONE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

- 10.1 Questo contratto sarà governato e interpretato in conformità con le leggi italiane.
- 10.2 Le questioni derivanti da questo contratto tra Cooltra e il Cliente sono di competenza delle corti e dei tribunali spagnoli corrispondenti alla città in cui è stato firmato il contratto e a cui saranno soggette entrambe le parti.